

Boletín Informativo

Desde todas la áreas de nuestra empresa



COVITEC
Protegemos con Seguridad

"Esta **compañía** inició del sencillo sueño de mis padres que se fue haciendo realidad poco a poco; hemos ido crecido hasta convertirnos en una de las mejores compañías del sector y me siento orgulloso de dar continuidad a esta gran familia como lo es **COVITEC**."



— Saludo Gerencial —

Transcurría el año 1982 cuando mi madre **María Luzmila Parra** y mi padre **Carlos Arturo Grisales** tuvieron la idea de crear una empresa de seguridad para combatir la delincuencia callejera, al cabo de un tiempo ese sueño comenzó a tomar forma. Cinco guardas comenzaron a vigilar el sector Palacé y por aquel entonces nuestros primeros clientes fueron: Importadora Chevrolet, Cervunión, Basf Química, Familia, y Banco de Colombia.

37 años más tarde en **Covitec** seguimos construyendo de forma permanente un camino en el que nos hemos dibujado propósitos a corto, mediano y largo plazo en la medida que transcurre nuestra gestión en la prestación del servicio, teniendo siempre en cuenta nuestro relacionamiento y cercanía con los grupos de interés; durante este tiempo hemos puesto a prueba nuestra capacidad para responder al mercado y adaptarnos continuamente al cambio.

Han sido años de transiciones, de grandes retos y aprendizajes, alcanzando grandes resultados que a día de hoy puedo decir a cabalidad que han superado las expectativas y, una vez más, han evidenciado la capacidad de respuesta de esta gerencia, de los directivos y de nuestros colaboradores ante situaciones complejas, gracias a la forma como nos proponemos día a día a alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa: Haciendo las cosas bien, actuando bajo los valores de nuestra compañía.

Consciente de esta realidad y sobre todo teniendo presente que no hubiésemos cumplido 37 años sin el trabajo y la dedicación de cada uno de nuestros colaboradores, sin el apoyo de nuestros clientes y sin la ayuda de Dios; solo me queda darles las gracias a todos y cada uno de ustedes.

Así pues, esta compañía inició del sencillo sueño de mis padres que se fue haciendo realidad poco a poco; hemos ido crecido hasta convertirnos en una de las mejores compañías del sector y me siento orgulloso de dar continuidad a esta gran familia como lo es **Covitec**.

Juan Carlos Grisales Parra
Gerente General



Recursos Humanos

Momentos para recordar

Quinquenios:

El éxito de **Covitec** se debe a la labor de nuestros colaboradores que como ustedes, dan lo mejor de sí todos los días. ¡Felicidades a todo personal que cumplió 35, 30, 25, 20, 15 y 10 años al servicio de **Covitec**!



Rodrigo De Jesús Sánchez Restrepo



José Gilberto Andica B., Jesús A. Arroyave Pérez, Guillermo Betancur P., Armando Calle Villa Jesús María Correa A., Jairo de Jesús Montes A., Antonio María Ochoa R., Elkin de Jesús Quintero R. Ramiro de Jesús Valencia V., Luis Hernando Vásquez M.



Rigoberto Avendaño C., Carlos H. Grajales G. Gilberto Ignacio Londoño B., Jorge E. Londoño M. Jorge Eliecer Londoño R., Beimar Martínez Cortes, Héctor Fabio Roa B., José R. Saldarriaga Ochoa Ariel Velásquez Gil.



Luis Adolfo Agudelo C., Efrén Darío Ríos C.



Yesid Andrés Acevedo Z., Carlos Andrés Becerra R., De Jesús Bolívar Ll., Luis Fernando Cortes H., Luis Fernando David A., Gabriel de Jesús Diez C., Hugo Nelson Hernández A., Yerson F. Ramírez O. Arnulfo Antonio Trejos A., Gerardo de Jesús Usuga Vásquez, Javier Zapata.



Jorge Elías Mazo M., Carlos Adolfo Acevedo G., Jhon Edison Álvarez B., Dairo Eliecer Bedoya R., Cesar Augusto Bedoya R., Jairo León Cano C., Luis German Carmona G., Frank José Flórez G., Wilmer Fontalvo Mora, Gustavo E. Giraldo O., Wilmar A. Gómez M., José Helder Henao B., Oscar Jaime Lopez M., Luis Fernando Muñoz D., Juan David Padilla C. Wber Ferney Pérez R., Marcos Torres C., Wilmer Felipe Vanegas C., Víctor Alfonso Zamudio O.

Ampliando la mirada sobre de competencias laborales

La evaluación de las competencias laborales es el proceso por medio del cual un evaluador recoge evidencias de desempeño, producto y conocimiento de una persona con el fin de determinar su nivel de competencia (básico, intermedio o avanzado), para desempeñar una función productiva, centrándose en el desempeño real de las personas y con base en un referente que es la Norma de Competencia Laboral y/o el esquema de certificación. El propósito es promover y reconocer el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral de aquellas personas que se encuentren vinculados con **Covitec**. Como principal requisito deben tener una experiencia laboral mínima de seis meses. Anímate!!! Comunícate al +57 (4) 446 2727 Ext.124.

!Estudiar y ser alguien en la vida es la manera más honesta de afrontar el futuro! Anímate y certifícate en competencias laborales!!!

— Recursos Humanos —

Las normas en las que nos hemos certificado y en las que estamos en proceso en el año 2019 son:

1. Control de accesos de acuerdo con normatividad de seguridad privada.
2. Atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicio y normativa.

Desde **Covitec** los invitamos a participar en la próxima capacitación en Competencias Laborales para así certificar su experiencia laboral, de igual forma le agradecemos a todas las personas que han participado de estas capacitaciones.

Empleados que dejan huella



Alber Fabián Ipia Chilo
Wilson Meneses Bermeo
Ramiro De Jesús Echeverri E.
Uriel Alcides Chanci Benitez
Fabio Alberto Mariaca Rueda
Olimpo De Jesús Torres Jaramillo
Alfonso Eliecer Briceño Rodríguez

Jenny E. Galvis Grajales
Manuel Arley Wilches Rojas
José Oswaldo Henao Estrada
Ezequiel E. Santana Martinez
Fabio Alberto Mariaca Rueda
Christian Camilo Soto Corrales
John Bairon Lopera Castañeda

Queremos darles las gracias por su decidido compromiso demostrado en su labor, acción valerosa donde se evidenció su buena actitud de servicio al cliente, cualidades que son reconocidas por nuestra empresa.



Desde **Covitec** queremos darles las gracias por su desempeño sin igual durante estos años. Los pensionados de este semestre son:



Orlando Posada A.



Luis M. García Acevedo



Mario Rengifo P.



Marco A. Rave Vanegas

Marcos: desde joven nos enseñaste a seguirte como ejemplo, nunca te quejaste de las jornadas de trabajo y todo el tiempo nos brindaste tu mejor sonrisa, pues sabías que lo que estabas haciendo era muy importante para nosotros. Por eso, hoy brindamos por tu jubilación!!! Gracias por estar a nuestro lado 34 años, Dios te bendiga!!!

Recursos Humanos

Son muchas las personas que se cruzan en nuestro camino, pero no son tantas las que se quedan en el y varían de forma determinante el rumbo que recorreremos.

Se marcha alguien que se quedó desde el inicio, ese amigo, compañero, colega que casi sin darse cuenta cambio el rumbo de muchas personas, las cuales estarán eternamente agradecidas; seguramente por muchas más cosas de las que él se pueda imaginar.

Por hacer más fáciles nuestras horas de trabajo, por saber escuchar, por tu paciencia, por tu saber estar, por dejar huella en nuestro camino, gracias "Don Rodri" por tu esfuerzo y dedicación, siempre estarás presente en la familia **Covitec**.



Momentos que dejan huella



Padre recuerdo que en mi niñez te veía como un gigante. Hoy que he crecido... ¡Te veo más grande!
FELIZ DÍA PAPÁS!!!



¡Ya hacen parte de nuestra familia!...

Jorge E. Arteaga (comercial Bogotá), Natay Y. Osorio Muñoz (pasante Fecovi), Juan Esteban Zapata (psicólogo), Giovanni Rico (jefe operaciones), Manuela Salazar Yepes (Aux. contable), Yuli A. Yepes Toro (Aux. contable), Jhon Jairo Ramírez (comercial Barranquilla), Santiago Álvarez Vasco (técnico profesional), Sandra M. López Quintero (pasante GH), Duban A. Marulanda R. (mensajero), Luis Ernesto Melo P. (comercial), Juan David Martínez Cañas (Aux. programación), Alejandro Jaramillo Miranda (Coord. de innovación y desarrollo), Johana M. Berrio Mejía (aprendiz archivo), W. Alexander Palacio Paniagua (aprendiz archivo), Jhonatan David Restrepo Henao (aprendiz TICS), Juan David Restrepo (aprendiz seguridad electrónica), Figueroa Restrepo Yover Andrés (Coord. relaciones laborales) Diana Judith Ramírez Aldana (asistente comercial), Álvaro Antonio Vega Ferrer (director regional Barranquilla) y Edwin Danilo Cosme Gómez (técnico Junior).

— Seguridad y Salud en el Trabajo —

Comités

Un comité es un grupo de personas que representan al resto de trabajadores, áreas y procesos, por lo general el comité es quien se ocupa de negociar, resolver y gestionar estrategias para la prevención y correcciones de las posibles eventualidades y riesgo de una organización.

Actualmente tenemos los siguientes comités en la compañía:

- COE: Comité operativo de la emergencia
- COPASST: Comité prioritario de seguridad y salud en el trabajo
- CONVIVENCIA: Comité de convivencia laboral
- PESV: Comité del plan estratégico de seguridad vial
- PMES: Comité del plan de movilidad empresarial sostenible

Accidentalidad

En el primer cuatrimestre del periodo se presentaron 37 accidentes de trabajo. La caída de personas obtuvo el porcentaje más alto, un 35% lo cual equivale al 0.7% del total de nuestra población. Cabe resaltar del cuidado de sí mismo.



0,7%

Un día seguro, **seguro**
que es un **gran día!!!**

Se le informa a todo el personal que los cambios de EPS que hagan por su cuenta deben ser notificados a Gestión Humana al +57 (4) 446 2727 Ext. 148 para evitar incidencias.

Alcohol drogas y otras sustancias

Covitec Ltda., busca a través de su programa de prevención de adicciones, definir los lineamientos de identificación, prevención y manejo del uso de sustancias psicoactivas alcohol y drogas, para prevenir accidentes o enfermedades, fomentando un ambiente de trabajo seguro. Por lo anterior **Covitec** estableció las medidas de control para la prevención de consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas y otras adicciones de la población trabajadora.

- Promueve el desarrollo de estilos de vida saludables tendientes a prevenir el consumo de sustancias psicoactivas
- Realiza divulgación y cumplimiento de la política de prevención
- Realiza capacitaciones tendientes a prevenir el consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas.

Nueva ARL

A partir del 01 de mayo de 2019 todos los colaboradores de **Covitec Ltda.**, estarán afiliados a la ARL AXA COLPATRIA quien atenderá, asistirá y protegerá a los empleados de los efectos de enfermedades y/o accidentes laborales ocasionados en el desarrollo de su labor.

En caso de accidente de trabajo éste deberá ser reportado al área de control de **Covitec Ltda.**, al número 446 27 27 Ext. 100-101 inmediatamente ocurra el accidente de trabajo. Cualquier duda en caso de urgencia, puede ser consultada a través de la línea asistencial **01 8000- 514045/46**.

Pasos para solicitar permisos

La empresa ha establecido las instrucciones para la solicitud de los permisos, el cual nos permitimos recordar a continuación.

Pasos para el solicitante:

- Solicite su permiso mínimo con 3 días hábiles de anticipación.
- Realice su solicitud por escrito dejando claro fechas, horas y motivo.
Nota: Telefónicamente no se autorizan permisos
- Entregue su solicitud en recepción o envíela al correo recepcion@covitec.com.co
Nota: si envía la solicitud con el supervisor por favor solicítele que le devuelva la copia firmada para verificar que fue entregada en recepción.
- En caso de no recibir respuesta comuníquese a programación, para verificar el estado de su solicitud al **+57 (4) 446 2727 Ext. 109 - 133**.
Nota: Solo se autorizan permisos solicitados con menos de tres días cuando la razón sea de carácter prioritario, es decir que exponga la salud del trabajador o su familia.

Programación

¿Sabías que nuestra programación la genera un software?

Covitec implemento una herramienta tecnológica llamada SOGA, esta plataforma genera una eficiencia en el registro de los turnos, su implementación surge de la necesidad de tener una programación equilibrada para nuestros colaboradores.

Es importante tener en cuenta:

Nuestro software de programación realiza una secuencia de días de acuerdo a la programación establecida para el puesto y la distribuye entre nuestros colaboradores de manera ecuánime.

La nueva secuencia comienza una vez termine su periodo de descanso.



NOTA: Siempre debemos tener en cuenta que la programación se puede ver afectada por novedades tales como: Permisos, incapacidades, calamidades, ausencias injustificadas, entre otros.

- Entrega el reporte de horas extras al día siguiente de finalizar la quincena, para poder hacer el registro en la nómina, de no ser así, se imposibilitaría tenerlas en cuenta en el pago de la quincena.
- Entrega las incapacidades a más tardar el segundo día que se expidió el documento en la atención médica o cuando la transcribieron. No espere su regreso a laborar, toda vez que esto genera dificultades en la liquidación de su nómina.
- Las vacaciones se programarán en la medida de las posibilidades para el tiempo que la solicite cada persona, sin embargo y debido a que pueden agruparse varias para el mismo periodo, esto imposibilita la asignación de sus vacaciones. Por esta razón y de acuerdo con la disponibilidad de personal, la criticidad de los puestos y la fecha de vencimiento, l@s auxiliares coordinaran otras fechas posibles.

Informe de sostenibilidad 2018

La sostenibilidad como pieza clave y transversal del direccionamiento estratégico de nuestra compañía es el nuevo objetivo que nos ha alentado a definir aquellos retos que de una forma u otra derivan en la operación y prestación del servicio de vigilancia privada en todas sus modalidades. El principio de materialidad busca que nuestro Informe de Sostenibilidad 2018 se centre en comunicar aquellos temas o asuntos que han sido críticos para el buen funcionamiento de la empresa y el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de negocio para garantizar un crecimiento rentable, un medio ambiente saludable y un entorno social diverso e incluyente.

Los invitamos a conocer más sobre nuestro desempeño, explorando nuestro Informe de Sostenibilidad 2018, para encontrar esas motivaciones que han aportado a la creación de valor compartido. A nuestros lectores manifestarles que confían en que continuaremos trabajando con la pasión, el compromiso y la responsabilidad que nos caracterizan.

Para conocer nuestro informe te invitamos a ingresar a nuestra página web en la ruta: www.covitec.com.co — Responsabilidad Social Empresarial — Informe de Sostenibilidad 2018.



Nuestro Informe de Sostenibilidad 2018 se realizó gracias a la colaboración de todos los procesos involucrados en el mismo. La redacción se llevó a cabo por **Angela María Hincapié Chavarriaga**, directora de Sistemas de Gestión.

Todas las fotografías, gráficos y demás piezas del informe son fuente propia realizadas en su totalidad por **Johana Otálvaro Giraldo** (marketing y comunicación), así como la diagramación y revisión.

La auditoría es una práctica de trascendental importancia para la mejora continua. El día 22 de mayo dimos por finalizada la auditoría externa de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Los días 6 y 7 de junio presentamos auditoría externa para dar continuidad a nuestro sello de Sostenibilidad categoría "Evolution" donde aumentamos el porcentaje en cada una de las dimensiones con un índice de Sostenibilidad del 91%.



— Seguridad Electrónica —

Solicitud de servicio técnico

La solicitud para soporte técnico debe realizarse por escrito al E-mail: monitoreo@covitec.com.co o vía telefónica: +57 (4) 4461000 – 3117717234. El tiempo de atención estipulado es de 2 días hábiles, si es prioritario se programa con el técnico disponible.

Nota: Hay solicitudes que pueden ser atendidas vía telefónicamente, para garantizar al cliente atención oportuna y desplazamiento innecesario de los técnicos.

Notificación de cobro: Todo servicio técnico en el cual la falla presentada no haya sido por defecto de los equipos, de la instalación suministrada por **Covitronic** o equipos que se encuentren fuera de garantía genera un costo y su respectiva facturación por mano de obra y materiales de requerirse. El técnico deberá informarle si el servicio da lugar a cobro o no.

Cabe recordar que nuestros abonados tienen cuatro (4) visitas anuales gratuitas para la asignación o cambio de claves, en el caso que se supere esta cantidad se facturará valor hora técnica del año en curso por cada requerimiento adicional.

Coordinador de central de monitoreo, innovación y desarrollo

Nuestra investigación es permanente, la implementación del cargo de “coordinador de central de monitoreo, innovación y desarrollo” tiene como fin la reactivación de nuestro sistema de innovación y desarrollo donde nos hemos marcado unos objetivos organizacionales mediante el diseño, la creación e implementación de estrategias administrativas y tecnológicas, que permitan el aprovechamiento de todos los recursos de nuestra compañía; logrando así aumentar la disponibilidad de nuestra central de monitoreo, aumentando la capacidad de respuesta; ampliando nuestro portafolio de servicios y logrando que nuestros clientes cuenten con líneas de servicio que complementen la seguridad de sus bienes o integridad.

— Novedades —

CoviBienvenida

Este espacio se crea con el fin de agradecer a cada uno de nuestros clientes, los que recientemente inician servicio con nosotros y los que durante años nos han acompañado en este largo viaje. Gracias por la confianza depositada, por querer ser parte de nuestra compañía, porque no estaríamos aquí sin clientes como ustedes. Confíen en continuaremos brindando lo mejor de nosotros para protegerles, para brindarles un mejor servicio cada día.

Nos encanta darle la bienvenida a los siguientes clientes/servicios:



Comfenalco (Parque el Salado), Droguería Estrella del Sur, Sanear S.A. (Jardín Botánico), Distrimorongos (Sede Caldas), Cipa S.A. (Don Matías), Casino El Azar #2, Stracon International S.A.C., Granados Sánchez S.A.S., Urbanización Unidad Cerrada Tierra Fresca PH, Conjunto Residencial Quintas de Sausalito PH, Conjunto Residencial Bosques del Guadalquivir PH, Salamanca Alimentación Industrial S.A., Urbanización Entreparkes, Parcelación Saint Regis Lagos-Ronda, Instituto de Hijas de Maria Religiosas de Escuelas Pias, Conjunto Residencial Campomoro PH , Edificio Botticeli,

— Novedades —

Unión Temporal C7 (Parque Canino), Fugazo S.A.S (Megatodo), Eglo Colombia, Consorcio Esparcimiento, Ainpro S.A., Edificio Villa del Este PH, Unidad Residencial Plaza del Acari PH, Salamanca Alimentación Industrial S.A., Softka Technologies S.A.S., Galaxia, Altipal, Procesos de Negocios Especializados S.A.S., Constructora Duran Ocampo S.A., Coltejer S.A., La Locura de Berrio, Centro Comercial Plaza del Rio (Apartado), Koba D1 (Apartado).

Lecciones aprendidas y oportunidades de mejora

CASO 1: Se conoce en el sector **RESIDENCIAL** situaciones en las que los residentes reclaman elementos dejados en alguna parte de la unidad y sin embargo los vigilantes o personal de aseo como no aparece su dueño, los retira con o sin autorización de la administración y días después, el residente hace la reclamación del elemento. Esta situación genera desconfianza en los residentes.

Oportunidades de mejora:

1. El personal de vigilantes debe conocer que no está dentro de sus funciones estar pendiente del reciclaje, muebles y encerados que dejan los residentes, locatarios o personal de las empresas.
2. Si se encuentra dinero, objetos de valor, paquetes, o cualquier otro elemento, no debe esperar a que aparezca su propietario, este se debe reportar de inmediato a la administración y registrar en minuta.
3. Cualquier elemento que sea donado a los vigilantes, debe ser informado a la administración para la respectiva autorización y registrar en minuta.

CASO 2: Se presenta el ingreso de sujetos caminando o en vehículos detrás de los residentes, el vigilante de turno está revisando la correspondencia para entregarla o realizando otra actividad. Los vigilantes advierten al intruso, pero suponen que son de la unidad, no obstante, no se realiza la validación.

Oportunidades de mejora:

1. Si el vigilante no reconoce a una persona que ingresa a la unidad, no debe suponer que es un residente, debe validar quien es antes de que continúe su desplazamiento.
2. Es preferible que un residente se incomode por preguntar, a que se permita el ingreso de una persona desconocida. Al residente le podemos ofrecer excusas y explicarle la situación.
3. El portero es quien debe tener el control de la portería, no debe permitir que, por la incomodidad de las personas, no se realicen los controles respectivos.
4. Si existen personas que generan malos tratos hacia la vigilancia por los controles que se realizan, estas situaciones deben ser reportadas a Covitec y a la administración, para que se realice el respectivo tratamiento.

Reconocimientos a nuestra gestión



#GRACIAS



#Ranking empresas de Vigilancia y Seguridad

Hoy, nuestra visión empresarial se ve realizada después de ocupar el puesto #63 del ranking de las 80 empresas más destacadas del sector de la Vigilancia y Seguridad de la prestigiosa revista Dinero. Sin el trabajo y la dedicación de cada uno de nuestros colaboradores, sin el apoyo de nuestros clientes y sin la ayuda de Dios, no lo hubiésemos logrado. Solo nos queda darles infinitas #gracias a todos y cada uno de ustedes!!!

#Revista Dinero 2019

— CoviTalento —

Queremos felicitar por su esfuerzo y dedicación a los siguientes vigilantes:

Jhon Sánchez, estudiantes de psicología, José Oswaldo estudiante de seguridad y salud en el trabajo, Juan Felipe Bedoya García estudiante de gestión ambiental e investigación judicial, Daniel Alexander Mena Rivas estudiante de sistemas, Jovanny Alexander García Quintero tecnólogo en gestión de mercados quien próximamente iniciara su especialización en comercio electrónico, Carlos Arbey Bastidas Ramírez estudiante de auxiliar de talento humano, Erika Alejandra López Llano estudia Aux. en administración, Luz Stella Hueso González bailarina de casino, David Camaño Domínguez músico, Neison Arley Villa Calderón escritor y Guillermo Betancur Pineda (memo) humorista.



Escribenos a comunicaciones@covitec.com.co y cuéntanos cuál es tu habilidad o que estudias!!!

¡Tu talento determina lo que puedes hacer. Tu motivación determina cuanto estas dispuesto a hacer. Tu actitud determina que tan bien lo hacer!

Marketing y publicidad

El pasado mes de abril estuvimos grabando parte del nuevo Spot publicitario de **Covitec Ltda.**, que saldrá al aire en los próximos meses; el casting, la dirección artística, producción y post producción estuvieron a cargo de Johanna Otálvaro Giraldo (marketing y comunicación).

Queremos darle las gracias al Conjunto Residencial Villa Santa Teresa, Comfenalco Guayabal, al Sr. Jorge Iván Restrepo, Diana Marcela Torres, al noticiero H13; Diana C. Arango, Sebastian Medina, Antonia Medina García, Santiago Urrego, Juan Guillermo Ibarra, Cristian Lemos, Cesar Quiceno, Leonardo Ocaña Giraldo, Diego Botero, Juan Pablo, Luz Elena Franco y especialmente a Catalina Restrepo ya que nos apoyó en la jornada con 7 meses de embarazo.

YouTube

El consumo de vídeos va en aumento y es una tendencia ya conocida, se estima que más del 80% del contenido consumido en internet son vídeos. Las ventajas de los contenidos audiovisuales para empresas que quieren hacer uso del video marketing son significativas, por esta razón **Covitec** estreno durante el mes de mayo de 2019 su canal en YouTube.

¿Qué esperas para abrir tu CDAT?



**Generamos una
excelente rentabilidad**

90 días **5%** EA

180 días **6%** EA

360 días **7%** EA

**¡Solicita ya
tu asesoría!**

Para más información comunícate con nuestros asesores al
+57 (4) 446 2727 Ext. 118 - 121 o envíanos un email a fecovi@covitec.com.co

Síguenos en:



Covitec Ltda

Visite
www.covitec.com.co