

# Boletín Informativo

*Desde todos los procesos de nuestra compañía*

Carlos Arturo Grisales Carmona  
1939 - 2018



# COVITEC<sup>®</sup>

Protegemos con **Seguridad**

Aunque hoy no está con nosotros, las enseñanzas de **Don Carlos** y su ejemplo, nos han ayudado a fortalecernos como empresa; recordándolo cada día con gran respeto, cariño y admiración.

#CarlosArturoGrisalesCarmona siempre te recordaremos por tu generosidad y tu gran corazón!

# 2 #SaludoGerencial

Quiero hacerles llegar un saludo muy especial, cada uno de ustedes son parte fundamental en nuestra compañía.

Es un buen momento para recordar todo lo vivido el año que pasó, para reflexionar acerca de nuestros aciertos y desaciertos, para aprender de ellos y seguir adelante esperando que el presente año esté lleno de prosperidad para todos.

El 2019 fue un excelente año para nuestra compañía; vimos como nuestra visión empresarial se hacía realidad tras ocupar el **puesto #63 en el ranking de las 80 empresas más destacadas del sector de la Vigilancia y Seguridad, en la prestigiosa revista Dinero.**

Gracias a ustedes, colaboradores y clientes, gracias a Dios que siempre camina a nuestro lado. Gracias a todos los miembros de esta gran familia que venimos formando a lo largo de estos 37 años; hemos podido alcanzar nuestras metas y las hemos sobrepasado.

No me queda más que felicitarlos y decirles que me siento orgulloso, realmente dichoso de contar con profesionales tan capacitados, con personas tan maravillosas que día a día se esfuerzan y no se rinden, logrando que esta empresa llegue donde está.

Mis mejores deseos para este 2020 que estamos comenzando.

**Juan Carlos Grisales Parra**  
Gerente General

¡Gracias por pertenecer a la **#familiaCovitec!**

## Junta directiva

La junta directiva es un ente externo que apoya nuestra organización con el fin de cumplir las metas establecidas. Cada factor productivo debe trabajar de manera eficaz en el logro de los objetivos que estos cambios conllevan.

A continuación te presentamos los miembros externos de nuestra junta directiva:

—• Carlos Sánchez —• Rodrigo Estupiñan —• Diego Bernal

## Gobierno corporativo

La gobernabilidad es la forma como una organización gestiona sus procesos para buscar el éxito empresarial, lo que incluye costumbres, valores, políticas, normas e instituciones. Una buena gobernanza nos ayuda a identificar y gestionar los riesgos; así como visualizar, planificar, dirigir, ejecutar, controlar y mejorar los procesos para perseguir los objetivos sin dejar de lado la sostenibilidad.

La implementación de nuestro gobierno corporativo durante el periodo 2019 no solo genera transparencia, eficiencia y acceso a la financiación formal, también deja como resultado un clima ético para el manejo de los conflictos de intereses, lo que aumenta los niveles de confianza y percepción de nuestros grupos de interés.

# 3 #GestiónHumana

## Momentos para recordar

### Quinquenios:

El éxito de **Covitec** se debe a la labor de nuestros colaboradores que como ustedes, dan lo mejor de sí todos los días. ¡Felicidades a todo personal que cumplió 30, 25, 20, 15 y 10 años al servicio de **Covitec**!



Bedancor Pineda Guillermo, Calle Villa Armando, Correa Acevedo Jesús María, Vásquez Muñoz Luis Hernando.



Avendaño Chaverra Rigoberto, Londoño Ruiz Jorge Eliecer, Roa Beltrán Héctor Fabio, Saldarriaga Ochoa José Robinson.



Agudelo Cifuentes Luis Adolfo



Becerra Ruiz Carlos Andrés, David Ariza Luis Fernando, Hernández Acevedo Hugo Nelson, Trejos Aricapa Arnulfo Antonio.



Bedoya Ramírez Dairo Eliecer, Cano Correa Jairo León, Giraldo Ortiz Gustavo Enrique, López Marulanda Oscar Jaime, Pérez Rodas Wber Ferney, Torres Chavarriga Marcos, Vanegas Chaverra Wilmer Felipe, Zamudio Ordoñez Víctor Alfonso, Suarez Penagos Marc Fidel.



## Halloween

Durante Halloween nuestros colaboradores, clientes, coviniños y comunidad, disfrutaron de una experiencia inolvidable al lado de nuestro súper héroe **#Coviman** y **#Covigirl**. Experiencia que estuvo cargada de sonrisas y gratos momentos.



# 4 #GestiónHumana

## DíadelVigilante/DíadelaFamilia

El pasado 28 de noviembre **Covitec** celebró el #DíadelVigilante #DíadelaFamilia, haciendo un reconocimiento muy especial por el compromiso de nuestr@s colaborador@s. Encuentra todas las fotos del evento en Facebook... búscanos como: **Covitec Ltda.**



A todos nuestros héroes y superheroínas que nos cuidan arriesgando sus propias vidas. Feliz día!!!

## Empleados que dejan huella



Delio De Jesús Murillo García  
Juan Carlos Valencia Castrillón  
Merardo De Jesús Herrera López  
Mónica Lilian Gómez Castaño Ferro  
Oscar Alfonso Montes Sánchez



Carlos Mario Rico Alzate  
Víctor Reinel Zúñiga Recalde  
Marilyn Herrera Arias  
Wilmer Fernando Pulgarín Ossa  
Wilson De Jesús Sepúlveda

## Covimamas / Covipapas

Este año te convertiste en mamá/papá. Has comenzado una etapa nueva en tu vida que sin duda, será la más linda de todas. Desde **Covitec** queremos felicitarte por traer al mundo a esos milagros de Dios.



Nuestras #mamas del semestre son:

Zulay Andrea Niño Rocha  
Catalina Restrepo



#mamá

Nuestros #papas del semestre:

Álvarez Mena Rodolfo, Gutiérrez Danny Farley, García Montejo, Roger Gustavo, Días Vanegas Pedro Luis, González Salazar Aníbal Alberto, Galeano Arboleda Aristides De Jesús, Luis E. Castro. L. Felipe Cardona.



# 5 #GestiónHumana



Desde Covitec queremos darte las #gracias!!!  
Hoy te jubilas y vas a disfrutar de tu familia.

Sin el esfuerzo y dedicación de cada uno de ustedes nosotros no seríamos nada. #GRACIAS Jhon Fredy De Jesús Gómez León, y Granados Restrepo Oscar Darío por su desempeño a lo largo de todos estos años.



## Covitec le apuesta a la vigilancia inclusiva

Covitec Ltda., comprometida con la RSE durante el último año ha incorporado en su plantilla colaboradores con capacidad reducida, apostando así por el cambio de las cifras de desempleo de esta población tan vulnerable; ofreciéndoles una mejor calidad de vida bajo los preceptos de igualdad y los derechos humanos.

## Ya hacen parte de nuestra familia...

Garzon Carreño José Argemiro (Director Agencia Bogotá), Ballesteros Betancur Wilson Alejandro (Mensajero), Medina Celis German Elias (Aprendiz Tic's), Gomes Amaya Oscar Andrés (Auxiliar de Programación), Hernandez Jaimes Ana Gisela (Aprendiz), Gaviria Jaramillo Katerin Johana (Aprendiz Diseño Gráfico), Esper Zuluaga Rafael Enrique (Jefe de Operaciones), Agudelo Ramírez Sandra Liliana (Jefe de Operaciones), Castañeda Vargas Gustavo Albeiro (Técnico Senior), Nieto León Juan Pablo (Jefe de Operaciones), Restrepo Ballesteros Gustavo Adolfo (Técnico Senior), Londoño Aguirre Luis Alberto (Técnico Profesional), Caicedo Restrepo Juan Fernando (Asesor Comercial), Guevara Builes Danny Miguel (Ingeniero de Proyectos), Arenas Betancur Carlos Alberto (Asesor Comercial), Flórez García Johnatan Steven (Ingeniero de Proyectos), Luisa Fernanda Martínez Díaz (Pasante GH), Pérez Vásquez Omar Fernando (Director Apartadó), Parody Roa Jorge Alberto (Coord. Escoltas), Roldan Gutiérrez Daniel Leonardo (Jefe de Operaciones), Madero Herrán Leyder Johana (Asesora Comercial Bogotá), y Natay Osorio Muñoz (Aux. Fecovi).

## Reconocimiento a la gestión



# 6 #SeguridadysaludenelTrabajo

## Alcohol drogas y otras sustancias

Los padres son una influencia fuerte para los niñ@s. No hay ninguna garantía de que su hij@ no consumirá drogas, pero hay menos probabilidad de que pase si usted:

- Brinda orientación y reglas claras para decirle no a las drogas. Enséñale a tu hij@ diferentes formas de decir "no".
- Pase más tiempo con su hijo.
- No fume tabaco, ni consuma otras drogas.
- La prevención comienza cuando usted empieza a hablar y a escuchar a su hij@.
- Ayúdel@ a tomar buenas decisiones y a tener buenos amig@s.

## Accidentalidad

Ten en cuenta las siguientes medidas de prevención de accidentes:

- Aumente su atención en el volante durante los días de lluvia por el alto peligro del asfalto mojado.
- Revise su vehículo antes de conducir, que esté en buen estado de funcionamiento, frenos, dirección, llantas, accesorios, extinguidor, botiquín, que esté abastecido de combustible, aceite, agua, herramientas, llaves, gato, alicate, triángulo de seguridad, linterna, entre otros.
- Conozca las normas o reglas generales y obedezca las señales oficiales de tránsito.
- Camine, transít@, conduzca su vehículo con prudencia, adoptando una conciencia de seguridad, respetando los derechos de los peatones, pasajeros y demás conductores. Recuerde prestar auxilio a los accidentad@s, no fugarse: ¡que su conducta no lo convierta en un criminal o delincuente!.

A continuación te presentamos algunos tips para evitar quedarse dormido en el trabajo:

- Sal a caminar. Si te sientes agotado y bostezas varias veces, es hora de levantarte de tu silla y caminar un poco.
- Come chocolate, el azúcar activa tu energía.
- Almuerza liviano.
- Inicia un debate.
- Bebe agua.
- Enciende el aire acondicionado.
- Activa tu circulación.
- Come goma de mascar.



### Medidas de autocuidado al consumir alimentos

- Maneja una buena respiración, evita reír, hablar, correr o caminar mientras comes.
- Corta los alimentos en trozos pequeños y mastica bien.
- Recuerda adoptar una postura adecuada durante la comida.
- Come despacio y con atención, evitando así que la comida se atasque en tu garganta.

Nota: Si te has atragantado con saliva, un poco de líquido o un cuerpo extraño pequeño, te dará tos. No trates de contenerla, al revés, tose con fuerza sin importar los modales.

# 7 #Operaciones

## Especialización por sector

La estructura orientada a la atención de nuestros clientes, tuvo un cambio importante en este año, el cual tiene como objetivo la especialización de l@s **jefes de operaciones** por sector económico. Con esta metodología de trabajo se pretende que se compartan las buenas practicas, la gestión del riesgo y las experiencias vividas con los clientes desde un mismo sector; fortaleciendo así los niveles de seguridad para prevenir las pérdidas que pueden afectar la continuidad de su negocio.

Sectores: Industrial → Clientes Corporativos → Comercial → Servicios → Residencial

## Dashboard de eventos

El cuadro de eventos de nuestra plataforma tecnológica para la Gestión del Riesgo de nuestros clientes, permite analizar tendencias en el comportamiento de novedades e incidentes en el tiempo y medir la Costo-Eficiencia a través de las variables:

- Riesgo protegido.
- Controles de seguridad.
- Incidentes - pérdidas.

La información que se obtiene en el dashboard, generara la ruta de trabajo para el diseño de estrategias acordes con la realidad del nivel de riesgo.

## Minuta virtual

Consecuentes con nuestra responsabilidad del cuidado del medio ambiente y el interés en buscar soluciones innovadoras para facilitar la gestión operacional, se comenzó con la implementación gradual de la minuta virtual en nuestros servicios. Con este mecanismo, lograremos el monitoreo en línea y la administración virtual de la información; clave en los puestos de trabajo.

## Control tráfico

Proceso orientado al monitoreo y control de las rutas de desplazamiento del esquema de seguridad dispuesto para la protección de personas y carga. El monitoreo se realiza en tiempo real y se administra la información clave para la gestión del riesgo. El sistema recibe la posición de móvil, persona, o carga (latitud y longitud); y la muestra georreferenciado a través de Google Maps, al mismo tiempo se atienden las distintas señales de alarma provenientes de los dispositivos de acuerdo a los protocolos establecidos para ello.

## Te invitamos a participar de la IV edición de nuestra escuela para supervisores

Estamos convencidos del gran potencial que tienen nuestros colaboradores operativos, es por ello que te queremos invitamos a participar de esta convocatoria!!! ¿Cumples con los siguientes requisitos?...

- Ganas de aprender.
- 2 años mínimo en la compañía.
- Disponibilidad horaria.
- Tener conocimientos básicos en sistemas.
- Tener moto (documentación al día, libre de infracciones de tránsito).
- No haber tenido ningún proceso disciplinario en el último año.



# 8 #SistemaIntegradodeGestión

En nuestro sistema integrado de gestión se obtuvieron los siguientes logros durante el año 2019:

Se mantienen las certificaciones:

- Sistema de Gestión de la Calidad NTC ISO 9001:2015
- Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007
- Sistema de Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015
- Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro NTC ISO 28000:2007
- Recertificación en BASC V.5. Alianza empresarial para un comercio seguro y Cumplimiento de requisitos mínimos OEA (Operador económico autorizado) y CTPAT (Asociación Aduanera y Comercial Contra el Terrorismo)
- Sello de Sostenibilidad - Categoría Evolución: Los días 6 y 7 de junio presentamos auditoría externa para dar continuidad a nuestro Sello de Sostenibilidad categoría "Evolution" donde se obtuvo un aumento en el índice de sostenibilidad de 84% a un 91%.
- Dimensión ambiental: 85,7% aumenta a 91,3%
- Dimensión social: 79,2% aumenta a 86,3%
- Dimensión económica: 86,9% aumenta a 94,8%

Declaración "De conformidad" ESENCIAL de la Memoria de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión Standards.

Así mismo, la última semana de octubre se realizó el ciclo de auditorías internas realizadas por un externo (SIETE GI) con el objetivo de proporcionar información acerca de si el sistema de gestión de COVITEC es conforme con los requisitos establecidos con los clientes, los legales, los propios de la organización, los definidos en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 28000:2007, ISO 45001, BASC V.5 2017, Estándares de Seguridad BASC para Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada (ESBSVSP), SIPLAFT/CO/SO y se implementa y mantiene eficazmente. De allí como resultado se obtuvieron fortalezas, oportunidades de mejora, observaciones y no conformidades.



Para saber más acerca de nuestras certificaciones y novedades te invitamos a visitar nuestra página web: [www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)

## Desarrollo de proveedores

Con esta actividad colaborativa entre nuestra compañía y nuestros proveedores de insumos/servicios, buscamos generar beneficios empresariales colectivos.



Nos evaluamos!!! Tras encuestar a 1.000 de nuestros clientes nuestra calificación fue de un 4,5. #GRACIAS por seguir confiando en nosotros!



# 9 #SeguridadElectrónica

Con el ánimo de mostrar el trabajo que hemos venido desarrollado durante los últimos años, les presentamos nuestras recientes unidades de negocio; que en la actualidad están operando.

## Módulo de servicio técnico

Es una herramienta que permite establecer comunicación remota desde cualquier navegador web incluyendo la conexión desde tabletas y smartphones, con el módulo de servicio técnico de la plataforma de monitoreo de alarmas (Softguard), para la administración de las labores de mantenimiento; permitiendo agilidad, oportunidad y eficiencia en la prestación del servicio a nuestros clientes.

Los atributos más representativos son: ingresar solicitudes de atención de servicio desde múltiples sectores; programar rutinas de mantenimiento preventivo; asignar personal técnico, conocer en tiempo real el estado de ejecución de las tareas, y evaluar su productividad; obtener historial y llevar estadísticas de los servicios prestados para la toma de decisiones.

## Candados satelitales

Es un servicio para efectuar seguimiento y control en el transporte de mercancía y activos de nuestros clientes; que combina la tecnología GPS para la localización y tecnología GPRS para el intercambio de información.

Todo esto está integrado a dispositivos de cierre y apertura (candados); cuyas herramientas permiten asegurar, administrar y monitorear en nuestra Central de Monitoreo la carga u objeto de interés; a través de posicionamiento en mapas, envío de comandos remotos, reportes de históricos, gestión de recorridos, control de acceso a personal autorizado.

Adicionalmente este servicio se completa con un acompañamiento de personal de escolta, que garantiza mayor confiabilidad en la asistencia para tales fines.



## Video verificación

Es una herramienta que a través del módulo de video verificación de la plataforma Softguard, permite integrar video y audio (opcional) de los eventos de alarma que llegan a la central de monitoreo; lo que reduce notablemente la atención de falsas alarmas y la resolución más eficiente de los eventos y novedades presentadas en las instalaciones de nuestros clientes.

Finalmente en nombre del equipo de trabajo de COVITRONIC queremos extender nuestro más sincero agradecimiento a tod@s aquellos que nos acompañan diariamente en la dinámica de esta organización.



## CoviBienvenida

Nos encanta darle la bienvenida ha:

Cipa Don Matías (hasta 12 sep), Granados Sanchez SAS., Sofka Technologies SAS., U.R. Tierra Fresca PH, C.R. Quintas de Sausalito P.H, C.R. Bosques del Guadalquivir PH, Salamanca Alimentación Industrial SA., Urbanización Entreparkes Apartamentos PH, Instituto de Hijas de Maria Religiosas de Escuelas Pias, Fugazo SAS (Megatodo), Eglo Colombia, Edificio Botticeli, Centro Comercial Plaza del Rio (Apartado), Procesos de Negocios Especializados SAS (Procesas), Coltejer SA, Koba D1, La Locura de Berrio Constructora Duran Ocampo SA., C.R. Campomoro, Promotora Entre Mares, Urbanización Torre Montana PH, Productos Hospitalarios S.A., Brezzo Forest PH URB. Milan Condominio 16 P.H., Urbanización Mirador de Arboleda, C.R Vilanova, Parcelación Dakota # 2, Health Group.

La dirección comercial tiene la posibilidad de contar con un software llamado QVO'S, el cual nos apoya en la gestión comercial semejante a un CRM. Todo ello con el propósito de automatizar la información comercial para mejorar el seguimiento del proceso y su respuesta frente a las solicitudes de nuestros clientes.



### Tips para acabar con la adicción de revisar el celular

- > No al plan ilimitado.
- > Elimina apps.
- > No al cargador.
- > Sin notificaciones.
- > Déjalo en el locker.



### Situaciones en las que es de mala educación usar el celular

- > Usar el celular a la hora de comer acompañado.
- > Escuchar música a alto volumen en un lugar público.
- > Prestar atención al teléfono cuando te están hablando.
- > Usar el celular en el trabajo cuando no está permitido.

¡Recuerda! En Covitec no está permitido el uso del celular.

## Facturación Electrónica

**¿Qué es la Factura Electrónica?** Es, ante todo, una factura. Esto significa que tiene los mismos efectos legales que una factura en papel, se expide y recibe en formato electrónico.

**¿Quiénes facturan electrónicamente?** De un lado están los obligados a facturar seleccionados por la DIAN -mediante resolución de carácter general-; por otro, están quienes voluntariamente decidan adoptar el modelo.

Tenga en cuenta: el párrafo transitorio segundo de la Ley 1819 de 2016, establece que los obligados a declarar y pagar IVA y el impuesto al consumo deberán expedir factura electrónica a partir del 1 de enero del año 2019. Para consultar los plazos para Facturar Electrónicamente ingrese a [www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)

## Lecciones aprendidas y oportunidades de mejora

CASO: Se presenta hurto de bicicleta en unidad residencial, donde el sustractor ingresa por la portería y este aprovecha la salida de un vehículo para retirarse rápidamente.

- Toda vez que se active la puerta vehicular para abrir y cerrar la puerta, se debe verificar el área por donde la puerta se desplaza, de tal forma que identifique si se presenta la salida de alguien desconocido.
- Reportar a **Covitec** y a las administración aquellas condiciones inseguras tales como: bicicletas sin guaya de seguridad y bicicletas de gama alta ubicadas en parqueaderos.
- Realizar el procedimiento ingreso de todo visitante a la unidad, solicitando autorización para el lugar donde se dirige, registrar en la planilla su ingreso con los datos completos tanto de quien autoriza como del visitante.
- No asumir que conoce a la persona visitante o porque es un domiciliario recurrente de la unidad, por lo tanto no se debe omitir el protocolo de ingreso de los visitantes.

## Control de acceso

Cuando hablamos de seguridad es innegable que la tecnología ha puesto a nuestra disposición un gran número de opciones, no sólo destinadas a la protección de espacios y control de acceso sino también a la protección de la información que se alberga en la red o fuera de ella.

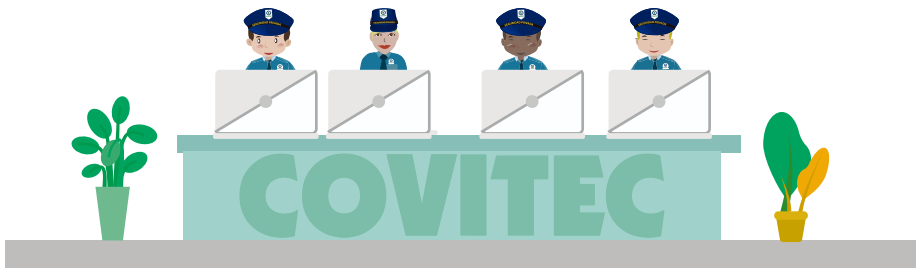
Es por ello que en **Covitec** estamos implementando nuestro nuevo sistema de seguridad y se verá reflejado en la modernización de nuestras instalaciones con un Control de Acceso.

Un sistema de Control de Acceso es un sistema electrónico que permite el acceso de un usuari@ a un área específica validando la identificación por medio de diferentes tipos de lectura (clave por teclado, tags de proximidad o biometría).

Con la implementación en la compañía de este nuevo sistema de seguridad, hemos habilitado nuestra estrada sur (**Calle 49b #77b-116**) y reordenado los ingresos a nuestras instalaciones de la siguiente manera:

**Ingresos portería norte:** personal operativo (vigilantes, supervisores, escoltas, técnicos y grupo de apoyo), en el horario habitual.

**Ingresos portería sur:** todo el personal administrativo en un horario de: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., proveedores, visitantes y domicilios.



Recordemos que para ingresar a nuestra compañía es necesario portar la cedula para el registro en la entrada y debemos retirarnos esos objetos que dificultan una correcta identificación como lo son: gorras, cascos, entre otros.

**Sueñas con ir a la playa...**



**¿Quieres conocer el mar?**

**TE GUSTARÍA IR A SAN ANDRÉS...  
FECOVI TE LLEVA!!!**

Inscríbete al Email: [gerente.fecovi@covitec.com.co](mailto:gerente.fecovi@covitec.com.co)  
Para disfrutar de un gran viaje con tu familia y amig@s a *San Andrés*.

**!Debes estar atento a nuestras publicaciones: fechas, tarifas,  
forma de pago... próximamente más información!**

Síguenos en:



Covitec Ltda

Visite  
[www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)

Para más información comunícate con nuestro@s asesores al  
+57 (4) 446 2727 Ext. 118 - 121 o envíanos un email a [fecovi@covitec.com.co](mailto:fecovi@covitec.com.co)