


# Boletín Informativo

Desde todas la áreas de nuestra empresa



“Covitec es actor protagónico y fundamental para el desarrollo de la seguridad del país. Hemos demostrado a lo largo de estos 36 años que somos capaces, al día de hoy continuamos demostrando que, SÍ PODEMOS. Después del golpe tan duro como lo fue la muerte del fundador y pilar de esta compañía; nuestro padre. Podemos afirmar que hemos sido capaces de mantener la confianza entre todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores.”



**COVITEC**<sup>®</sup>  
Protegemos con Seguridad

## — Saludo Gerencial —

Hemos finalizado 2018. Ha sido un periodo de mucho trabajo, de nuevos desafíos, y de cambios. Haciendo un balance, las conclusiones son altamente positivas, nos sentimos especialmente orgullosos de continuar el legado de nuestro padre, de pertenecer y seguir llevando a lo más alto esta gran familia, la familia **Covitec**.

**Covitec** un actor protagónico fundamental para el desarrollo de la seguridad del país. Hemos demostrado a lo largo de estos 36 años que somos capaces, a día de hoy continuamos demostrando que, Sí PODEMOS. Después del golpe tan duro como lo fue la muerte del fundador y pilar de esta compañía; nuestro padre, podemos afirmar que hemos sido capaces de mantener la confianza entre todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores; de mantenernos en el tiempo, y de alcanzar los objetivos trazados.

Durante el 2018 mantuvimos y obtuvimos nuevas certificaciones como lo fue nuestro Sello de Sostenibilidad - Categoría Evolución, ratificamos nuestro compromiso con el estado implementando el sistema de Prevención y Control de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SIPLAFT) con el ánimo de generar y fortalecer una cultura de la legalidad. Desarrollamos SOGA, una herramienta tecnológica para la administración de todo el personal, e implementamos nuestra plataforma COVISAT la cual nos permite ofrecerle a nuestros clientes protección y monitoreo a través del rastreo satelital.

Por ello, queremos agradecer a todos nuestros clientes y proveedores por su convicción, a nuestros colaboradores; vigilantes y administrativos, hombres y mujeres que día a día ponen sus habilidades en beneficio de **Covitec**.

Nuestros logros van de la mano con nuestras buenas prácticas, el trabajo en equipo y la excelencia en el trabajo de nuestros colaboradores; donde los valores corporativos y el relacionamiento interinstitucional que tanto hincapié nos hizo nuestro padre es parte fundamental para mantener nuestra responsabilidad y compromiso socioempresarial.

Debemos continuar por este camino, nuestro compromiso siempre será trabajar de manera justa y segura, invitándolos a seguir en esta línea de productividad y confianza que hoy vivimos en **Covitec**, velaremos y reforzaremos cada día nuestro compromiso con el crecimiento de esta compañía.

**Juan Carlos Grisales Parra**  
Gerente General

## Planeación Estratégica 2019



Es quizás la herramienta administrativa más importante de la que depende el éxito de cualquier empresa. Este proceso administrativo está conformado por varios elementos; entre ellos la planeación, la identificación de riesgos, de las metas, los planes de acción, las oportunidades y falencias; con base a ellos fijar un plan para actuar en función de lo previsto y así aprovechar al máximo las oportunidades detectadas en el mercado, la competencia, la tecnología, entre otras.

## Momentos para Recordar

### Quinquenios:

El éxito de **Covitec** es gracias a la labor de nuestros empleados que como ustedes, dan lo mejor de sí todos los días.

¡Felicitaciones al personal que cumplió 30 y 25 años al servicio de **Covitec**!

Luis Ángel Chavarría Sepúlveda  
Oscar De Jesús Montoya Munoz  
Ramón Antonio Agudelo Sánchez  
Aldemar De Jesús Chaverra García



Javier De Jesús Gil Henao  
Enrique Velásquez Velásquez  
José Rafael Espinosa Romero

José Otoniel Agudelo  
Luis Anibal Bedoya Vasco  
José William López López  
Patricia Gómez Cañaveral  
Gilberto Ocampo Manrique  
José Iván Medina Chavarría  
Luis Fernando Ruiz Valencia  
Luis Aldemar López Cardona



José Orlando Martínez Potosí  
Didier Iván Palacio Didier Iván  
Pedro Antonio Salguero Rojas  
Jorge Enrique Angarita Arenas  
José Benjamín Copete Sánchez  
Gustavo De Jesús Cardona García  
Jorge De Jesús Cárdenas González  
Armando De Jesús Hernández Álvarez

## Coviman al Cuidado de los Niños en Halloween

Durante Halloween nuestros colaboradores, clientes, coviniños y comunidad, disfrutaron de la mano de nuestro súper héroe, Coviman. Él llegó cargado de dulces y tips de seguridad para disfrutar de manera segura.



## Día del Vigilante

El pasado 22 de noviembre **Covitec** estuvo de fiesta, celebramos el día del vigilante, es un reconocimiento muy especial a la entrega y compromiso de nuestros colaboradores.



# — Recursos Humanos —

## Certificación de Competencias Laborales

Continuamos nuestro proceso de Certificación de Competencias Laborales de la mano del SENA. Durante el año 2018, se certificaron 369 colaboradores al servicio de **Covitec**.

Queremos resaltar la participación de nuestro colaborador **BRAYAN ALEXIS HENAO VILLADA**, quien obtuvo la máxima calificación: "NIVEL AVANZADO - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa", en el proceso de certificación. ¡Felicitaciones por este logro!



Si aún no estas certificado y quieres certificar tu competencia laboral, comunícate con el proceso de Gestión Humana a la extensión 140 y forma parte de este gran grupo.

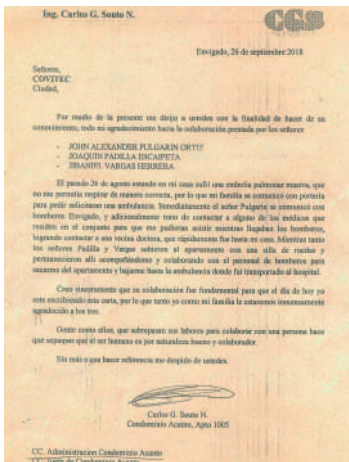
## Empleados que Dejan Huella



Mateo López Rio  
Omar Deossa Muriel  
Luis Alberto Martínez  
Nelson Quintero Panesso  
Capitalino Ríos González  
Luis Alfonso Dávila Muriel  
Bryan Steven Rivera Chicue  
Jairo De Jesús Urrego Urrego

Juan Esteban Mazo  
Libaniel Vargas Herrera  
Joaquin Padilla Escarpeta  
Nestor David Rueda Caro  
Santiago Arbeláez Otálvaro  
John Alexander Pulgarín Ortiz  
Luis Orlando Rodríguez Blandón  
Carlos Edward Restrepo Ramírez

Queremos darles las gracias por su decidido compromiso demostrado en su labor, acción valerosa donde se evidenció su buena actitud de servicio al cliente, cualidades que son reconocidas por nuestra empresa.



# — Seguridad y Salud en el Trabajo —

## Políticas

Para el año 2018 se actualizaron todas nuestras políticas enfocadas en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial. Reafirmado así, el compromiso organizacional en pro de nuestros colaboradores.

PESV está conforma por las siguientes políticas:

- Política de seguridad vial
- Política de no uso de equipos móviles de comunicación mientras se conduce
- Política de regulación de horas de conducción y descanso
- Política de regulación de la velocidad
- Política de uso de cinturón de seguridad
- Política de uso de elementos de protección personal

Estas políticas las pueden visualizar en nuestra página web:

[www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)

Nuestro reglamento de Higiene Seguridad y Salud en el Trabajo también fue actualizado en el mes de octubre de 2018 y se encuentra publicado en las carteleras de la empresa y a su vez en nuestra página web: [www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)

Durante 2018 **Covitec Ltda.**, tuvo un promedio 1.025 personas desempeñando funciones de: Vigilancia física, escoltas, técnico de instalaciones, supervisores, entre otros. Para ese año se presentaron 63 accidentes de trabajo, lo cual representa un 6.2% de la población. Este promedio nos permite resaltar el logro obtenido, el 93.8% de la población no presento eventos que pudieran afectar la salud y seguridad de los mismos. Desde el proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo queremos agradecerles por el compromiso de la Gerencia y de todos nuestros colaboradores.

Para lograr estos resultados algunas de nuestras actividades durante el año 2018 fueron:

- Exámenes médicos de ingreso
- Seguimiento a las recomendaciones médicas
- Inspecciones de seguridad para la identificación de peligros evaluación y valoración
- Diseño e implementación de programas de seguridad y salud
- Jornada de la salud y el bienestar
- Reuniones periódicas del COPASST y comité de convivencia
- Entrenamientos y capacitación para la brigada de emergencias
- Investigación de los accidentes de trabajo
- Seguimiento y control a las condiciones de trabajo

¿Cuáles son algunos de los deberes de los trabajadores?

- Procurar el cuidado integral de su salud
- Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud
- Colaborar y velar por el cumplimiento de las obligaciones contraídas en la legislación vigente en seguridad y salud en el trabajo
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de la empresa
- Participar en la prevención de riesgos laborales a través de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo o vigías de seguridad y salud en el trabajo.
- Participar y asistir a las capacitaciones.



## SOGA

**Covitec Ltda.**, implemento una herramienta tecnológica para la administración de todo el personal al servicio de nuestra organización. La plataforma SOGA permite la eficiencia en el registro de los turnos realizados por cada persona y muchos beneficios entre los cuales tenemos:

1. Optimización de los recursos
2. Agiliza los procesos de la empresa
3. Consulta en línea con otros procesos
4. Edición de información en tiempo real
5. Validar las condiciones de cada persona frente a la asignación de una programación
6. Genera alertas si el diseño de la programación no está acorde con las necesidades del servicio

### Es importante tener en cuenta:

- Nuestro software de programación realiza una secuencia de días de acuerdo a la programación establecida para el puesto, la cual incluye el día 31 cuando se presente. La nueva secuencia comenzará una vez termine su periodo de descanso.
- Con la ayuda de los jefes inmediatos, este año se hará una planeación de las vacaciones en cada puesto en la medida de las posibilidades, con el fin de que puedan programar con tiempo sus descansos y de modo que se optimice el recurso empleado para los reemplazos.
- Cuando un vigilante hace relevos en varios puestos, estos quedan registrados en su programación y no en la programación de cualquiera de los puestos.
- Las planillas de horas extras deben ser enviadas inmediatamente finalice la quincena, con el objetivo de ser reportada en la nómina y facturada al cliente de manera oportuna.

### Acerca de la minuta virtual

Cada vez la tecnología nos permite herramientas que son de gran utilidad no solo en la eficiencia de nuestros procesos, sino también de cara a obtener diferenciadores que nos destaquen en el mercado de las empresas de seguridad.

Nuestro equipo de innovación y desarrollo, diseñó la MINUTA VIRTUAL, la cual tiene como objetivo principal; la interacción en línea con cada uno de los servicios. Además, de nuestra responsabilidad con el cuidado del medio ambiente.

### El modulo de la minuta virtual permite que el personal de seguridad tenga acceso a:

- Consignas específicas
- Protocolos específicos para cada servicio
- Circulares informativas e instrucciones en tiempo real
- Ingresar las novedades durante su turno
- Tener el inventario de la dotación de puesto

## Escuela para Supervisores

La **Escuela para Supervisores** surge como respuesta a la necesidad inicial de formar un personal competitivo para el cargo de supervisor móvil. Las tutorías ofrecen las bases para desempeñar de manera eficiente dicho cargo y tiene como finalidad incentivar a nuestros colaboradores a través del plan carrera con ascensos internos dentro en la organización.

Nuestros colaboradores podrán implementar y desarrollar su liderazgo de manera organizada, con la disciplina que requieren las áreas operativas, así como las exigencias de la industria.

**Covitec.**, dispuso a sus profesionales de las diferentes áreas administrativas y operativas de la compañía para dictar las tutorías en las modalidades presencial y virtual.

El desarrollo de la actividad académica se llevó a cabo entre el 20 de octubre de 2018 al 03 de noviembre de 2018.



De manera muy especial queremos dar las gracias a los colaboradores que hicieron posible el desarrollo de estas actividades académicas.

Adolfo Ibáñez, Luis Fernando Zuleta, Angela María Hincapié, Luis Carlos Pérez, Yudy Cristina Arismendy, Jhon Mario Pérez, Gilberto Patiño, Francisco Javier Ángel, Lady Paola Gallego, Fernando Alonso Agudelo y Oscar Mateus.

## Migración del Servidor de Monitoreo a la Nube

Desde el mes de septiembre se realizó la migración de los servicios del servidor de monitoreo a la nube, esto nos permite tener mayor estabilidad en el servicio y eficiencia en el mantenimiento del servidor que recibe toda la información de las receptoras físicas y virtuales de nuestra central de monitoreo.



## Backup en la Nube

Los backup de información de nuestros datos en los servidores de la nube comenzaron a realizarse el mes de agosto de 2018, convirtiéndose en un respaldo más seguro de nuestras bases de datos y la información de nuestra empresa.

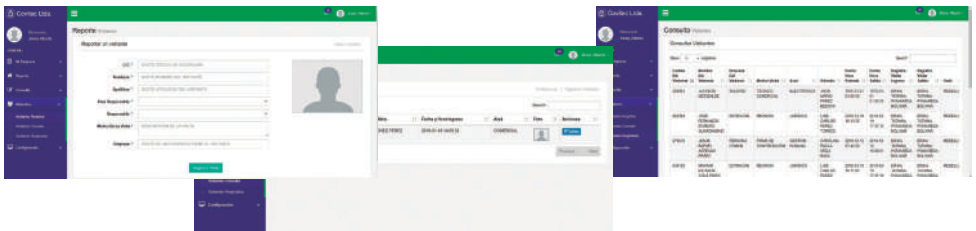
## Modulo para Técnicos Covitronic: Acceso Web Dealer Mobile View

Es una herramienta sencilla y práctica para el técnico; brindándole portabilidad a su gestión y auditoría inmediata. Podrá efectuar tareas especiales como el cambio de estado de una cuenta, verificar las órdenes de servicio asociadas y enviar avisos por arriba o partida al objetivo.

A través de su smartphone podrá enviar un informe en formato digital como soporte de la revisión, podrán acceder a la información de sus abonados y el técnico podrá visualizar los datos completos de los clientes como: Dirección, teléfonos, contactos, la zonificación de los sensores y también podrá visualizar el historial de eventos recibidos.

## Control de Visitantes (diseñado para unidades residenciales)

Desde el mes de abril se comenzó a desarrollar el control de visitante por el área de TICS realizando la versión de prueba en el área de control (**Covitec**), esta versión va desarrollarse con ajustes y ampliación de hardware para el almacenamiento de las capturas de cédulas y fotografías que se hacen en el registro de visitantes.



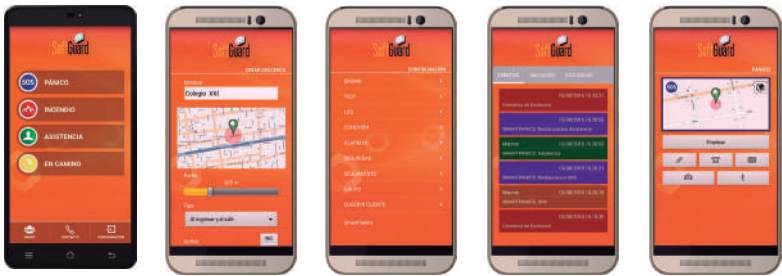


## Smartpanics

Esta app permite mandar eventos de emergencia, asistencia o Incendio informando la localización exacta a la central de monitoreo.

SmartPanics tiene 4 botones para el envío de eventos de alarmas que están ubicados en la pantalla principal:

- SOS/Pánico: Envía un evento de pánico a la central de monitoreo
- En Camino: Manda un evento de SOS demorado que es la función antientraderas a la central de monitoreo
- Asistencia: Envía una solicitud de asistencia o evento de alarma médica a la central de monitoreo
- Incendio: Envía un evento de fuego a la central de monitoreo



## Capacitaciones Personal Técnico - Proveedores

Se están realizando actividades de capacitación por parte de nuestro proveedor GeoVision, es una capacitación técnica en donde se hace referencia a los siguientes temas:

- Instalación de software y configuración del sistema de CCTV GEOVISION
- Instalación de cámaras IP y analógicas
- Configuración de cámaras, ajuste y propiedades
- Configuración de grabación, enmascaramiento y configuración
- Analíticas de video



# — Sistema Integrado de Gestión —

## Nuestros Logros 2018

- Sistema de Gestión de la Calidad y Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo: Mantenemos los certificados en el Sistema de Gestión de la Calidad NTC ISO 9001:2015 y en el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007.
- BASC: Con el propósito de generar cultura de seguridad a través de la cadena de suministro, obtuvimos la Recertificación en el Sistema de Gestión en Control y Seguridad bajo la norma BASC V.4.
- Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro: Obtuvimos los Certificados de otorgamiento en Sistema de Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015 y Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro NTC ISO 28000:2007.
- Sello Fenalco Solidario: el Certificado en Responsabilidad Social es la ratificación de nuestro compromiso con la sociedad y el planeta, por este motivo, buscamos que la inversión social de las organizaciones sea continua en el tiempo. La vigencia del Certificado en Responsabilidad Social es anual y se busca ratificar acciones encaminadas al desarrollo de prácticas en responsabilidad.
- Sello de Sostenibilidad - Categoría Evolución: La organización suministró evidencia e información suficiente y necesaria para ubicarse en la categoría "EVOLUCIÓN". Esto demuestra que somos una organización comprometida con la sostenibilidad desde esfuerzos proactivos por definir desde nuestras acciones el equilibrio entre las tres dimensiones (Económica, ambiental y social) y encontrando generación de valor en cada una de ellas en cuanto a los asuntos de sostenibilidad.
- Declaración "De Conformidad" con la guía versión G4 y con proyección a la nueva metodología GRI STANDARDS: Como resultado de una verificación externa de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec, se concluye que el Informe de Gestión 2017 de la empresa **Covitec Ltda.**, ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del Global Reporting Initiative - GRI- en su versión G4 y con proyección a su presentación mediante la metodología GRI STANDARDS, cumpliendo con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo a los procedimientos realizados.



SA-CER612050



SA-CER616566



SC650-1



OS066-1



DS- SS-017



BUSINESS ALLIANCE - SECURE COMMERCE  
COLA000161-1



Para saber más acerca de nuestras certificaciones te invitamos a visitar nuestra página web: [www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)

# — Novedades —

## Comercial

En el año 2018 **Covitec** asistió al Congreso Nacional de Propiedad Horizontal 2018 organizado por la Lonja. Este evento, reúne a los profesionales relacionados con la administración de Propiedades Horizontales, alrededor de una agenda académica compuesta por temas administrativos, financieros y legales, acompañada de una muestra comercial de proveedores de productos y servicios.

También tuvimos la oportunidad de participar en el foro académico de la propiedad horizontal del SENA. Tratamos temas como la ley de habeas data, experiencias exitosas, seguridad en la propiedad horizontal, CCTV y el manejo de la información sensible en la PH, con el fin de concientizar a los actuales y futuros administradores de la importancia de los temas anteriormente citados.



## Zona Urbabá

Durante el 2018 inauguramos nuestra sede en Urabá teniendo una excelente acogida. Dentro de nuestros clientes más destacados en esta zona se encuentra Bioplanta, Autoamerica, Hino Taller, Agenciauto, Grupo 20, Corporación Rosalba Zapata, Supermaz, Altipal, Comfenalco, Complejo deportivo Vital Health y Camacol. Nuestro crecimiento fue significativo, implementamos nuestros puesto de seguridad electrónica y nuestra labor se vio reflejada con el reconocimiento que nos entregó la Policía de Urabá.



## Marketin y Publicidad

A finales del mes de mayo renovamos nuestra página web, ofreciendo una imagen más fresca y moderna.

Debido a que las redes sociales se han convertido en el principal medio de información para el ciudadano y de expresión para profesionales, sobre el mes de octubre inauguramos nuestra página en Facebook e Instagram teniendo una excelente acogida entre los usuarios. Te invitamos a seguirnos en Facebook: **Covitec Ltda** o encuéntranos en Instagram como: **covitec\_ltdda** y entérate de todas nuestra novedades!!





# ¿NECESITAS DINERO? ¡Crédito Express!

Ahora nuestro crédito express es de

**\$100.000** mínimo

**\$500.0000** máximo

**Desembolso el mismo  
día de la solicitud**

Podrás pagarlo en cómodas  
cuotas a un tiempo no superior  
de 24 quincenas



Para más información comunícate con nuestros asesores al

+57 (4) 446 2727 Ext. 118 o envíanos un email a [fecovi@covitec.com.co](mailto:fecovi@covitec.com.co)

[www.covitec.com.co](http://www.covitec.com.co)

La reunión más importante de FECOVI se acerca, el personal que desee participar como delegado en la Asamblea General de Delegados, deben estar pendientes de la convocatoria. Ese día elegiremos los nuevos miembros de J.D. y C.S.